

IV Международная научно-практическая конференция
«Современные психотехнологии в управлении, политике, бизнесе, образовании и искусстве»
Московский государственный институт международных отношений (университет)
Министерства иностранных дел Российской Федерации

СОВРЕМЕННЫЕ
ПСИХОТЕХНОЛОГИИ



ЭТИЧЕСКИЕ УСТАНОВКИ БУДУЩИХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

или что такое хорошо для государственной политики
в сфере противодействия коррупции?



ШКОЛА БИЗНЕСА
МГИМО

приоритет2030[^]
лидерами становятся

ПРЕВЕНТИВНОСТЬ – НАШЕ ВСЁ!

важно противодействовать коррупции на этапах подготовки и рекрута кадров в государственные организации

Коррупция как следствие неэтичного поведения государственных служащих



ЭТАПЫ ЦЕННОСТНОГО УПРАВЛЕНИЯ

ФОРМИРОВАНИЕ
ЭТИЧЕСКИХ УСТАНОВОК
(ОБРАЗОВАНИЕ)

ФИЛЬТРАЦИЯ ЧУЖЕРОДНЫХ
ЭТИЧЕСКИХ УСТАНОВОК
(РЕКРУТ И ОТБОР)

ПОДДЕРЖАНИЕ ЭТИЧЕСКИХ
УСТАНОВОК
(КОДИРОВАНИЕ)

УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ ЕВАНГЕЛИЕ ОТ КОНСТАНТИНА И АЛЕКСАНДРА



ОГЛАВЛЕНИЕ

Глава 1. Отзывы (вместо введения) и Как читать эту книгу? (в качестве предисловия).....	4
Глава 2. Вначале был поиск совершенства ..	9
Глава 3. Друг или не друг нам Питер Друкер?	19
Глава 4. Миссия, построенная навечно	25
Глава 5. Представьте себе колокол	37
Глава 6. Организация это (цирк— театр— церковь), а люди в нем актеры	49
Глава 7. Пять принципов ценностного управления.....	55
Глава 8. Собачье сердце как инструмент ценностного отбора	73
Глава 9. На то и «утка», чтобы «дед» не дремал	81
Глава 10. Караоке-социализм: возможно ли построить сильную организационную культуру в российской компании?	87
Глава 11. Хорошо обструганный человек в хорошей корпоративной тюрьме	95
Глава 12. Ценностное управление в глобальной деревне.....	107
Глава 13. Исповедь акционера, или Экспресс-проверка того, как обстоят дела с управлением на основе ценностей у вас в компании	115



<https://cloud.mail.ru/public/6xx1/oAB5KUX3G>

РЕЗУЛЬТАТЫ 6 ИССЛЕДОВАНИЙ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ

4

Опубликованы в журналах скопус/wos/ВАК:

«Высшее образование в России» (скопус Q2)

«Национальный психологический журнал (скопус Q3)

«Научный результат» (ВАК)

«Вестник СПбГУ» (скопус Q4)

ЦЕЛЕВЫЕ АУДИТОРИИ

ЧИНОВНИКИ

ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ

СТУДЕНТЫ

АКАДЕМИЧЕСКОЕ
СООБЩЕСТВО

ЭТИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ РОССИЙСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО СЛУЖАЩЕГО

По результатам авторских эмпирических исследований

Опубликовано: Максименко А.А., Крылова Д.В. Этико-психологическое портретирование российского коррупционера // Национальный психологический журнал. 2020. №4. (40). С. 31-47.

Метод и дизайн исследования.

Дата проведения исследования: 2017 год.

Цель исследования: описание портрета сотрудников, работающих в коррупционно рискованных сферах, а также выявление их отношения к взяточникам, коррупции и способам борьбы с ней.

Объем выборки: 100 государственных служащих Костромской области.

Структура выборки: руководители департаментов и их заместители (высшее звено), начальники отделов и их заместители (среднее звено), рядовые исполнители.

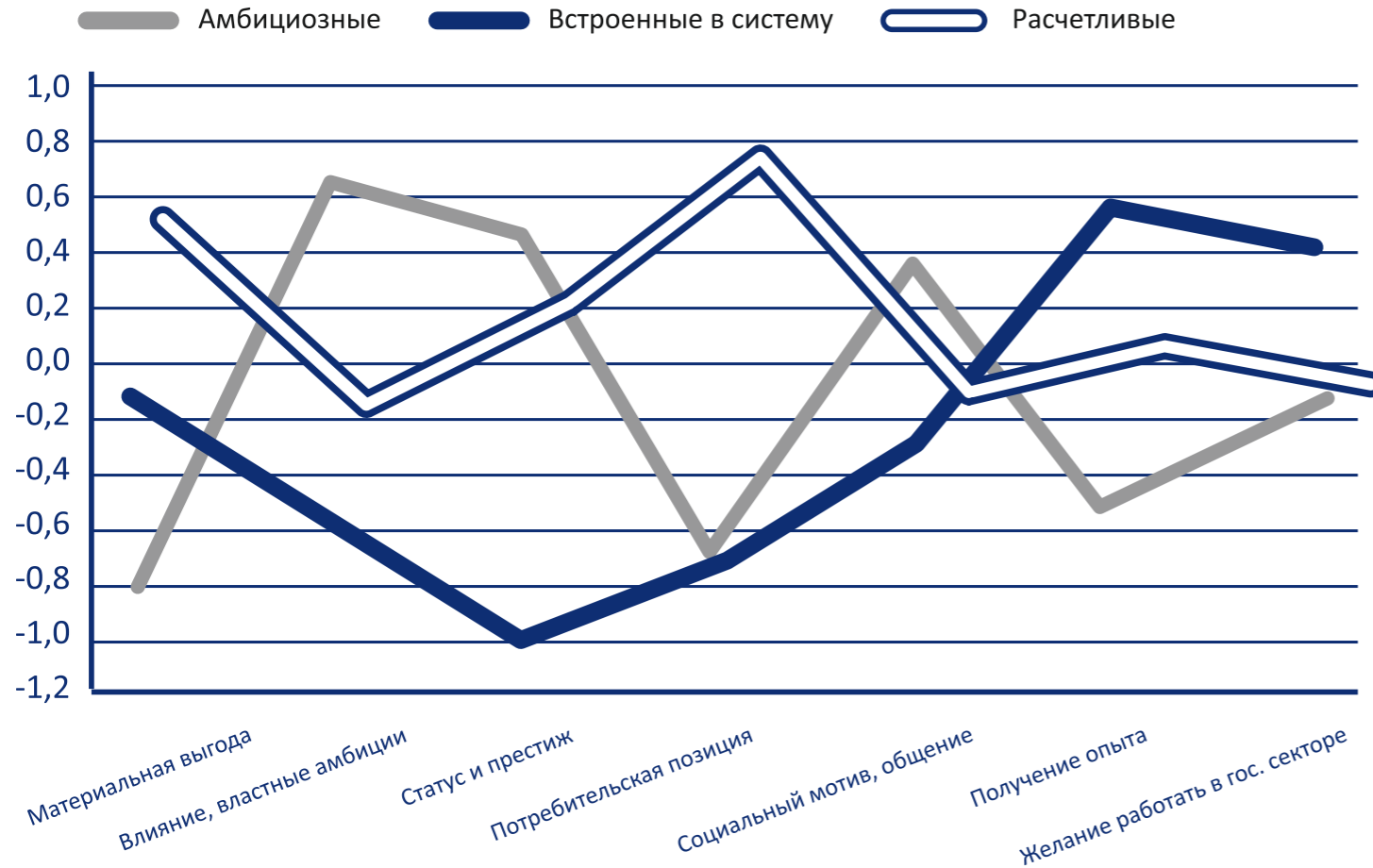
Тип исследования: анонимный опрос (самозаполнение).

Вопросы анкеты: авторский опросник, собранный из утверждений, содержащих коррупционные ситуации, по которым респонденту необходимо выразить степень согласия по шкале Р. Лайкерта.

ЭТИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ РОССИЙСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО СЛУЖАЩЕГО

6

По результатам авторских эмпирических исследований



Амбициозные управленцы (29,4%) – сотрудники, для которых важно участие в решении проблем общества и власти, высокий статус и престиж занимаемой должности.

Встроенные в систему (23,5%) – для этих работников важно само место работы, получение опыта в госсекторе и стабильное материальное обеспечение, при этом властные амбиции, потребительская позиция отсутствуют.

Расчетливые (47,1%) – наиболее многочисленная группа сотрудников, характеризующихся четко выраженным интересом к материальной стороне государственной службы: материальной выгоде, денежному обеспечению, причем зачастую с очень расчетливой и потребительской позицией.

ЭТИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ РОССИЙСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО СЛУЖАЩЕГО

7

По результатам авторских эмпирических исследований

Доля респондентов, %



Типичные барьеры для взяточничества (по мнению респондентов)

Доля респондентов, %



Аспекты, способствующие взяточничеству (по мнению респондентов)

ВОСПРИЯТИЕ КОРРУПЦИИ СТУДЕНТАМИ ВЕДУЩИХ ВУЗОВ РОССИИ

8

По результатам авторских эмпирических исследований

Опубликовано: Максименко А.А., Дейнека О.С., Духанина Л.Н., Крылова Д.В.

Представление о коррупции в системе высшего образования у выпускников ведущих вузов России//
Высшее образование в России. 2020. №7. С. 64-74.

Метод и дизайн исследования.

Дата проведения исследования: сентябрь 2019 – январь 2020.

Цель исследования: исследование восприятие динамики (2013/2018) коррупции в высшей школе России.

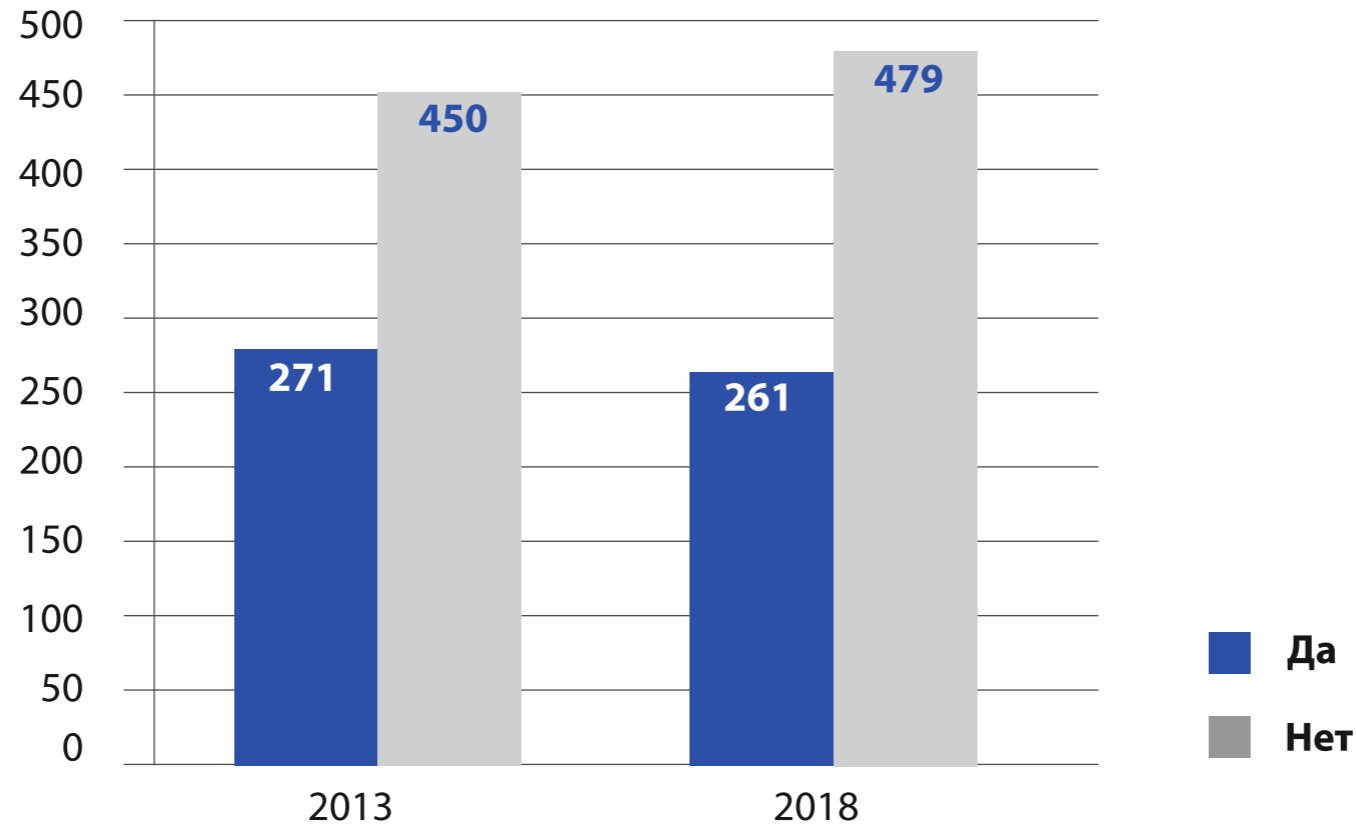
Объем выборки: 1468 студентов ведущих вузов России.

Структура выборки: менее 200 выпускников по каждому из семи рейтинговых вузов (не менее 100 человек в 2013 и 2018 гг. выпуска каждого вуза).

Вопросы анкеты: авторский опросник, собранный из утверждений, содержащих коррупционные ситуации, по которым респонденту необходимо выразить степень согласия по шкале Р. Лайкерта.

ВОСПРИЯТИЕ КОРРУПЦИИ СТУДЕНТАМИ ВЕДУЩИХ ВУЗОВ РОССИИ

По результатам авторских эмпирических исследований



Распределение ответов на вопрос:
«Слышали ли Вы о фактах взяточничества в вашем вузе?» (2013 и 2018 гг.)

ВОСПРИЯТИЕ КОРРУПЦИИ СТУДЕНТАМИ ВЕДУЩИХ ВУЗОВ РОССИИ

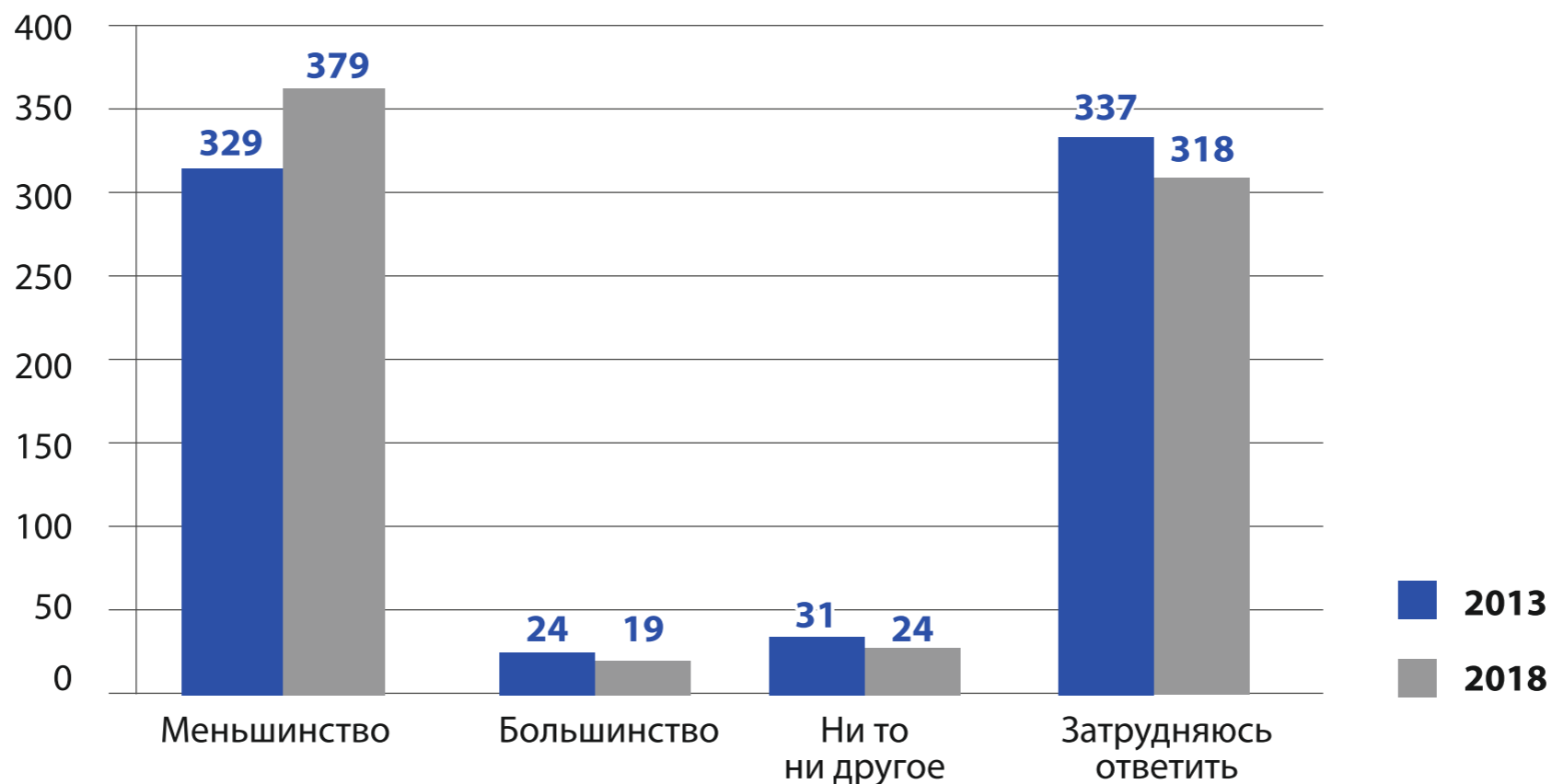
10

По результатам авторских эмпирических исследований

№	Университет	Раздел о противодействии коррупции на официальном сайте университета	Разъяснения для студентов и преподавателей, что является коррупцией, а что таковой не является	План антикоррупционных мероприятий на ближайшие годы	Прозрачность процедур закупок и открытость всех квалификационных работ	Алгоритм действий при выявлении коррупционных правонарушений
1	Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова	Ссылка на сайт Минобрнауки РФ	Нет	Нет	Да	Нет
2	Санкт-Петербургский государственный университет	Присутствует	Нет	Да	Да	Нет
3	Новосибирский государственный университет	Отсутствует	Нет	Нет	Да	Нет
4	Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»	Присутствует	Нет	Нет	Да	Да
5	Московский государственный технический университет имени Н. Э. Баумана	Присутствует	Нет	Да	Да	Нет
6	Национальный исследовательский ядерный университет «Московский инженерно-физический институт»	Отсутствует	Нет	Да	Да	Нет
7	Московский государственный институт международных отношений	Отсутствует	Нет	Нет	Да	Нет

ВОСПРИЯТИЕ КОРРУПЦИИ СТУДЕНТАМИ ВЕДУЩИХ ВУЗОВ РОССИИ

По результатам авторских эмпирических исследований



Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы думаете, насколько распространено взяточничество среди сотрудников вашего вуза?»
(выпуски 2013 и 2018 гг.)

БУДУЩИЙ ЧИНОВНИК VS БУДУЩИЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ: КТО БОЛЬШЕ ГОТОВ НА НЕЭТИЧНОЕ ПОВЕДЕНИЕ?

По результатам авторских эмпирических исследований

Опубликовано: Максименко А.А., Дейнека О.С., Духанина Л.Н., Забелина Е.В., Булгакова Е.А.
Этические установки будущих государственных служащих // Высшее образование в России. 2022
(принято к печати).

Метод и дизайн исследования.

Дата проведения исследования: февраль 2021 года

Цель исследования: сравнение этических установок студентов специальностей: менеджмент и государственное и муниципальное управление.

Объем выборки: 134 студента ведущих ВУЗов России (ГМУ + юристы VS менеджмент + маркетинг).

Гипотеза исследования: у будущих российских предпринимателей присутствует значимо более высокая (нежели у будущих чиновников) степень релятивизма, поддерживающая личные моральные стандарты и отвергающая универсальные моральные принципы.

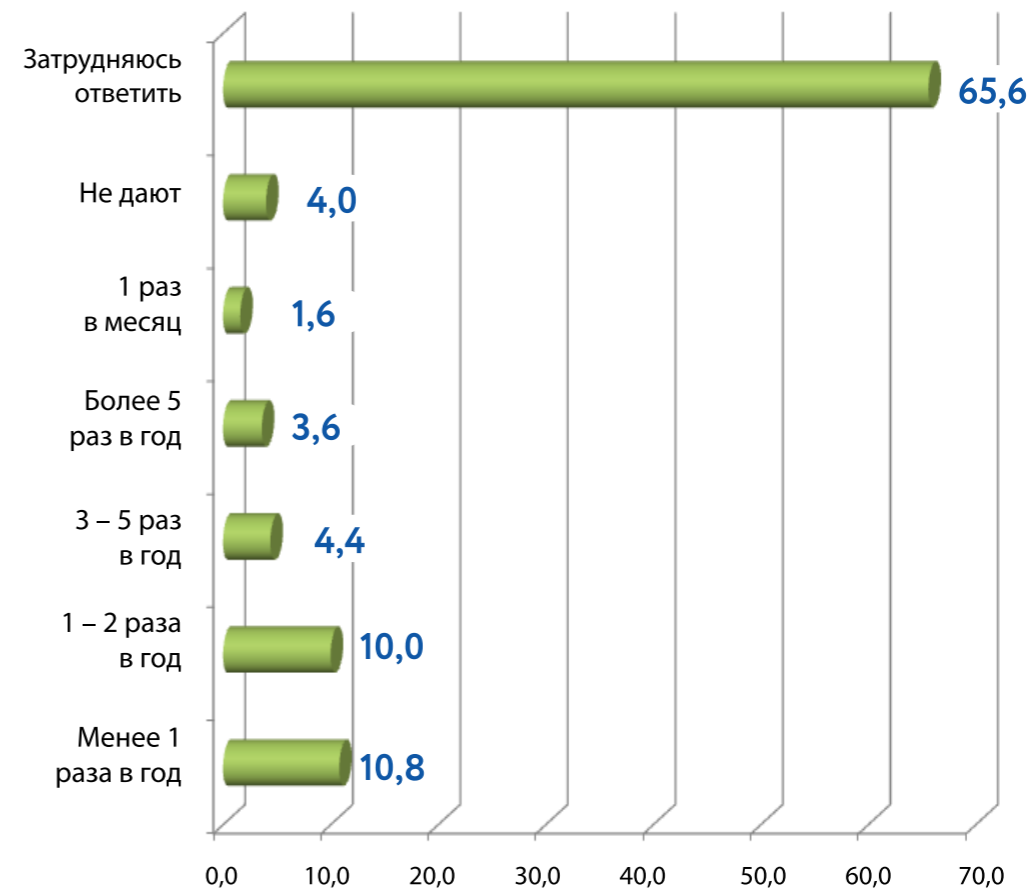
Тип исследования: анонимный онлайн опрос (рекрут через социальную сеть «ВКонтакте»).

Используемые методики: опросник аморализма Е.А. Булгаковой, шкала темного будущего З.Залесского, социальный паспорт.

ИССЛЕДОВАНИЕ ВОСПРИЯТИЯ КОРРУПЦИИ БИЗНЕС-СООБЩЕСТВОМ КОСТРОМЫ, 2017 год



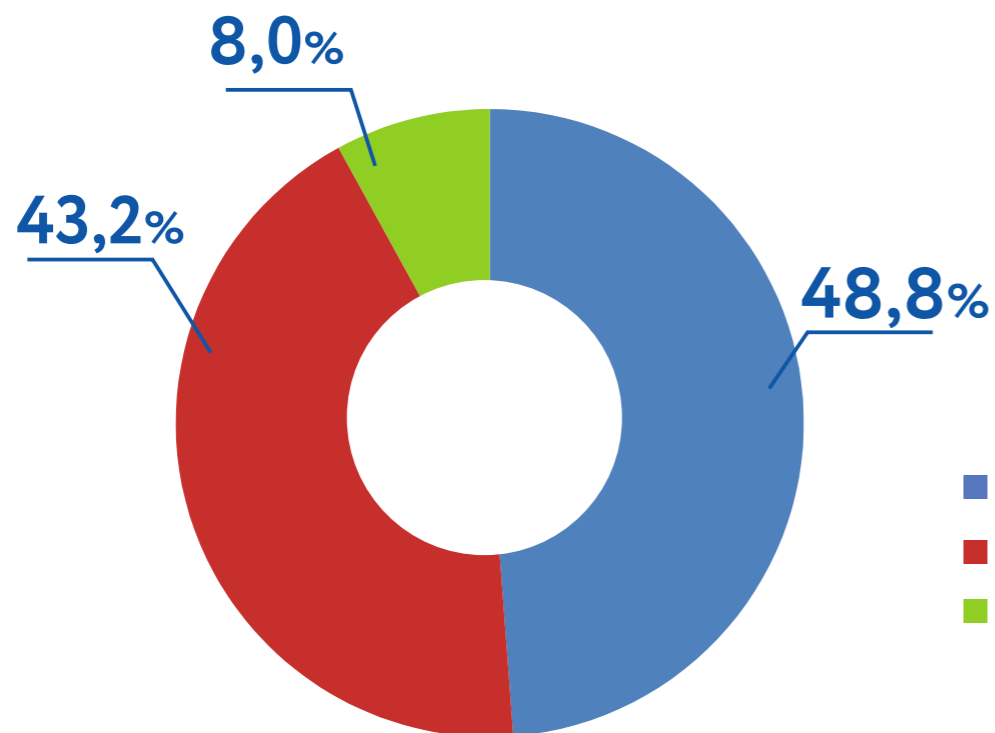
Оценка респондентами наиболее эффективных стратегий борьбы с коррупцией



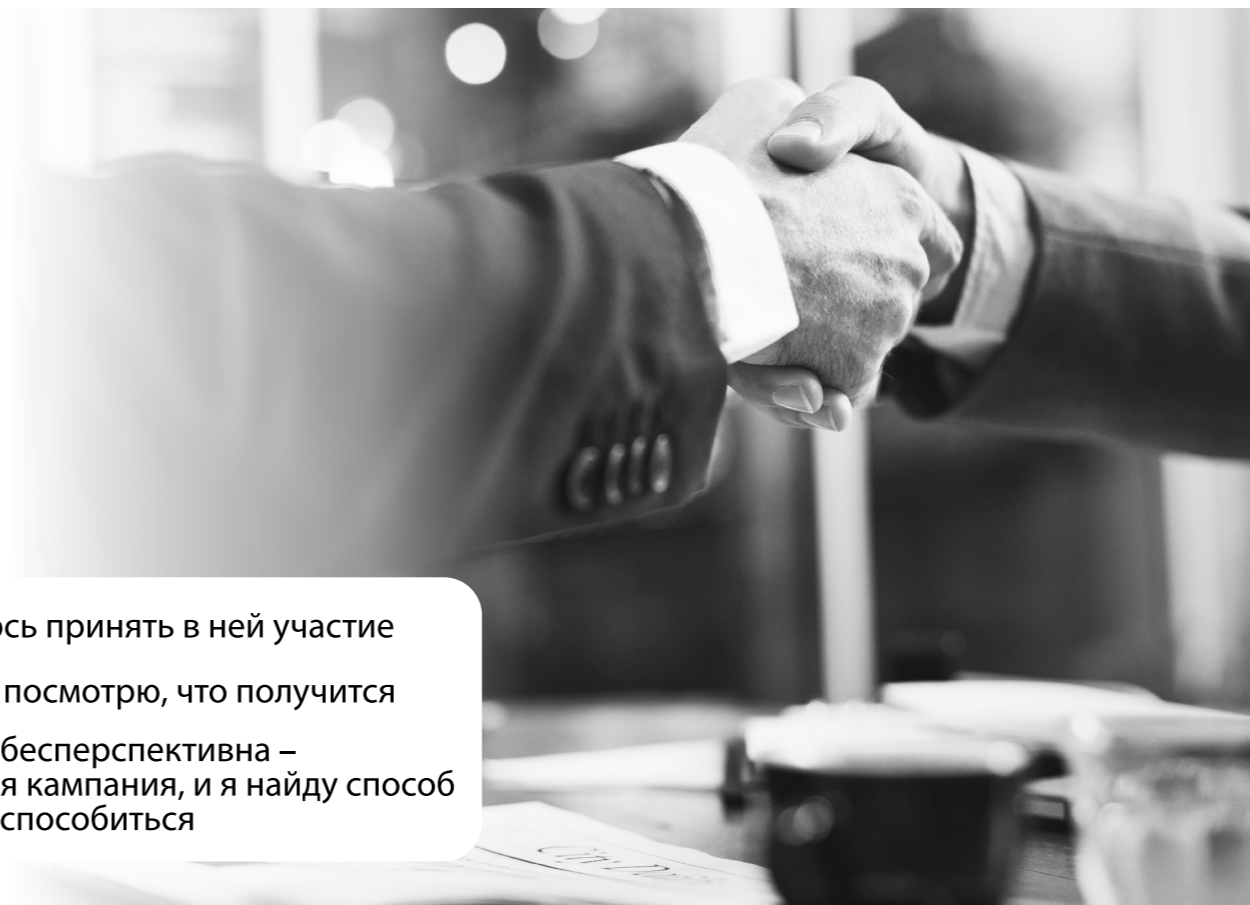
Частота дачи взяток должностным лицам (по мнению респондентов)

ИССЛЕДОВАНИЕ ВОСПРИЯТИЯ КОРРУПЦИИ БИЗНЕС-СООБЩЕСТВОМ КОСТРОМЫ, 2017 год

Борьба с коррупцией в стране и участие в этой борьбе



- Постараюсь принять в ней участие
- Пережду, посмотрю, что получится
- Эта затея бесперспективна – очередная кампания, и я найду способ к ней приспособиться



БУДУЩИЙ ЧИНОВНИК VS БУДУЩИЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ: КТО БОЛЬШЕ ГОТОВ НА НЕЭТИЧНОЕ ПОВЕДЕНИЕ?

По результатам авторских эмпирических исследований

Степень аморализма

студенты-менеджеры меньше согласны, чем студенты-чиновники, что «иногда можно и не договорить что-то» ($p < 0,05$), «у нас в стране воровство было, есть и будет» ($p < 0,01$), «если пытки необходимы в целях безопасности всего общества, то их можно применять» ($p < 0,01$), «аборт оправдан, если родители не готовы к рождению ребенка» ($p < 0,05$), «если месть не выходит за рамки закона, тогда можно отомстить» ($p < 0,01$).

Тёмное будущее

у студентов-чиновников в большей степени, чем у студентов-менеджеров выражены по шкале Кука-Медлея цинизм ($p < 0,05$), агрессивность ($p < 0,05$) и враждебность ($p < 0,05$).

Гипотеза не подтвердилась: будущие чиновники больше согласны с тем, что обман возможен по причине того, что иногда можно что-то не договорить; что оправдать присвоение чужого можно тем, что у нас в стране воровство было, есть и будет; что если пытки необходимы в целях безопасности всего общества, то применять их можно; что месть в рамках закона допустима, а аборт можно оправдать

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ВУЗОВ РОССИИ: «ЛИЦЕМЕРНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ВИТРИН» ИЛИ РАБОТАЮЩИЙ ИНСТРУМЕНТ?

16

По результатам авторских эмпирических исследований

Опубликовано: Максименко А.А., Дейнека О.С., Духанина Л.Н., Крылова Д.В.
Проблемы нормирования этической культуры преподавателей российских университетов // Высшее образование в России. 2022. №2. Т. 31. С 9-27.

Метод и дизайн исследования.

Дата проведения исследования: май-август 2021 года.

Цель исследования: изучение отношения к ценностям и идеалам академического сообщества, закрепленным в этических стандартах (этических кодексах) ряда российских университетов.

Объем выборки: 297 человек из следующих университетов России (МГУ, УРФУ, СПбГУ, ВШЭ, КФУ.)

Тип исследования: анонимный онлайн опрос (рекрут через социальную сеть «Вконтакте»).

Вопросы анкеты: авторская методология, основанная на концепции М. Каптейна и авторская методология ценностного управления.

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ВУЗОВ РОССИИ: «ЛИЦЕМЕРНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ВИТРИН» ИЛИ РАБОТАЮЩИЙ ИНСТРУМЕНТ?

17

По результатам авторских эмпирических исследований

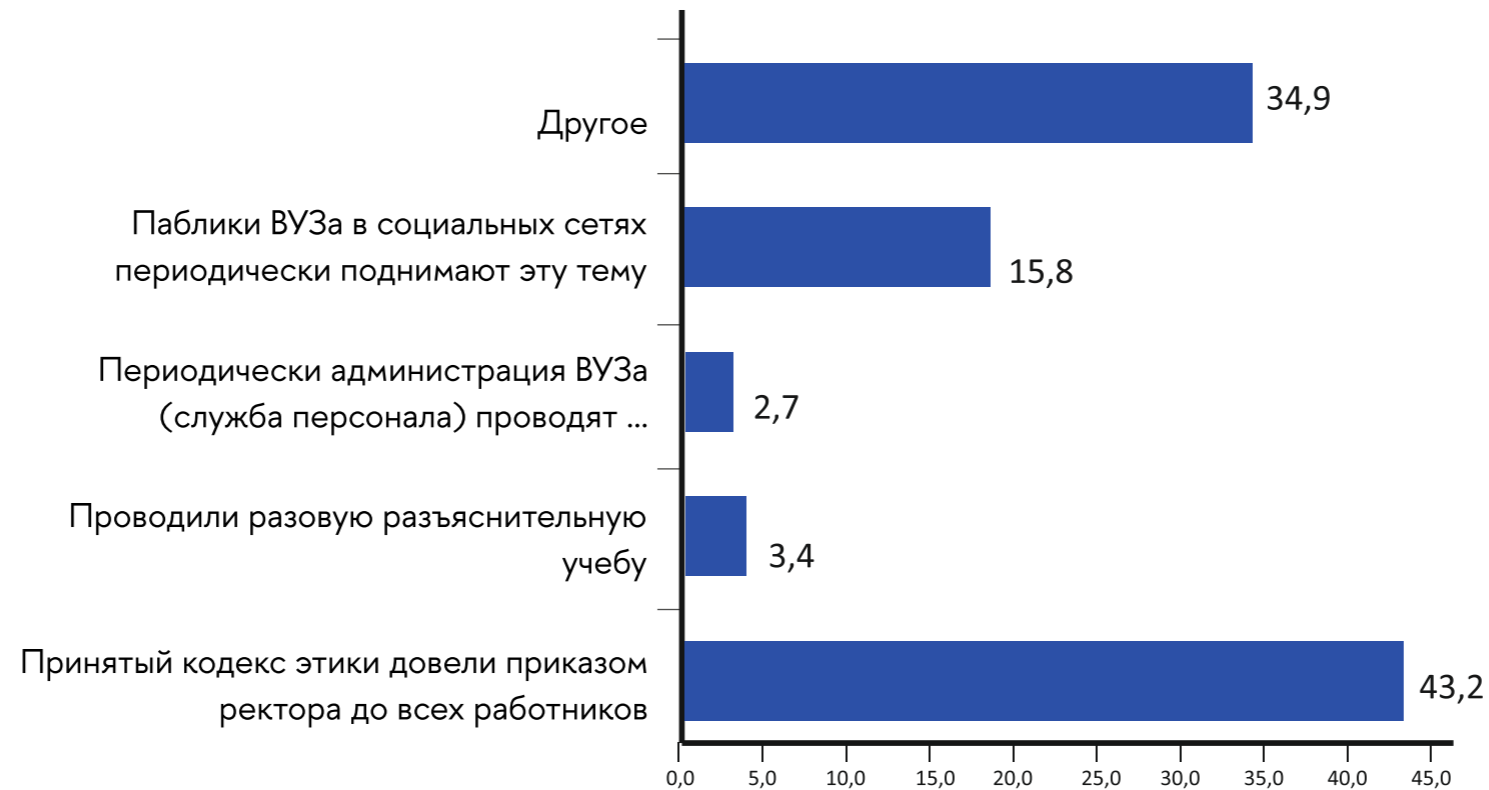
Уровень осведомленности опрошенных об университетских ценностях этических кодексов ведущих вузов России, %

ВУЗ	Варианты ответов				
	Ничего особо не знаю о нем	Что-то слышал, но не читал	Бегло читал	Внимательно читал и изучал	Принимал участие в его разработке
КФУ	52,0	18,0	22,0	8,0	0,0
МГУ	40,4	23,1	15,4	19,2	1,9
СПбГУ	42,9	26,8	21,4	7,1	1,8
УрФУ	74,1	9,3	7,4	9,3	0,0
ВШЭ	10,5	24,4	31,4	30,2	3,5

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ВУЗОВ РОССИИ: «ЛИЦЕМЕРНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ВИТРИН» ИЛИ РАБОТАЮЩИЙ ИНСТРУМЕНТ?

18

По результатам авторских эмпирических исследований



Способы информирования работников вузов об этическом кодексе

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ВУЗОВ РОССИИ: «ЛИЦЕМЕРНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ВИТРИН» ИЛИ РАБОТАЮЩИЙ ИНСТРУМЕНТ?

19

По результатам авторских эмпирических исследований

Наименьшую степень согласия с большинством утверждений, касающихся этического кодекса, выразили представители НИУ «Высшая школа экономики». Наиболее высокие средние оценки от представителей всех вузов получили утверждения «Основные принципы и идеи этического кодекса нашего вуза близки всем сотрудникам» и «Основные принципы и идеи этического кодекса нашего вуза близки мне и созвучны моим ценностям».

Самые низкие средние оценки от представителей всех вузов получили утверждения «Кодекс этики нашего вуза сильно взаимосвязан с системой мотивации и премирования», «Мы все, работники вуза, повседневно чувствуем влияние кодекса этики на нашу жизнь» и «Руководство вуза периодически информирует (выпускает отчет) о соблюдении кодекса этики работниками».

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ВУЗОВ РОССИИ: «ЛИЦЕМЕРНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ВИТРИН» ИЛИ РАБОТАЮЩИЙ ИНСТРУМЕНТ?

20

По результатам авторских эмпирических исследований

Предложения опрошенных преподавателей

Преподаватели Вшэ: сочетание двух принципов этического кодекса, «политического нейтралитета» и «активной общественной позиции».

Преподаватели других вузов: и их предложения – введение дресс кода, цифрового этикета и формализации электронных коммуникаций, в том числе в социальных сетях и мессенджерах в общении со студентами.

Все преподаватели: введение действенных мер, поддерживающих высокий статус преподавателя и проявления уважения к нему со стороны студенческого сообщества, а также действенных (конкретных) механизмов продвижения (реализации) этического кодекса.

КАК ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ МОЖЕТ ПОМОЧЬ В ОТСЕИВАНИИ НЕЭТИЧНЫХ СОТРУДНИКОВ?

21

По результатам авторских эмпирических исследований

Опубликовано: Максименко А.А., Крылова Д.В. Роль искусственного интеллекта в антикоррупционном рекрутинге // Научный результат. Технологии бизнеса и сервиса. 2022. №2. С. 31-47.

Метод и дизайн исследования: реферативный литературный обзор англоязычных источников для теоретико-методологического обоснования эффективности антикоррупционного рекрутинга.

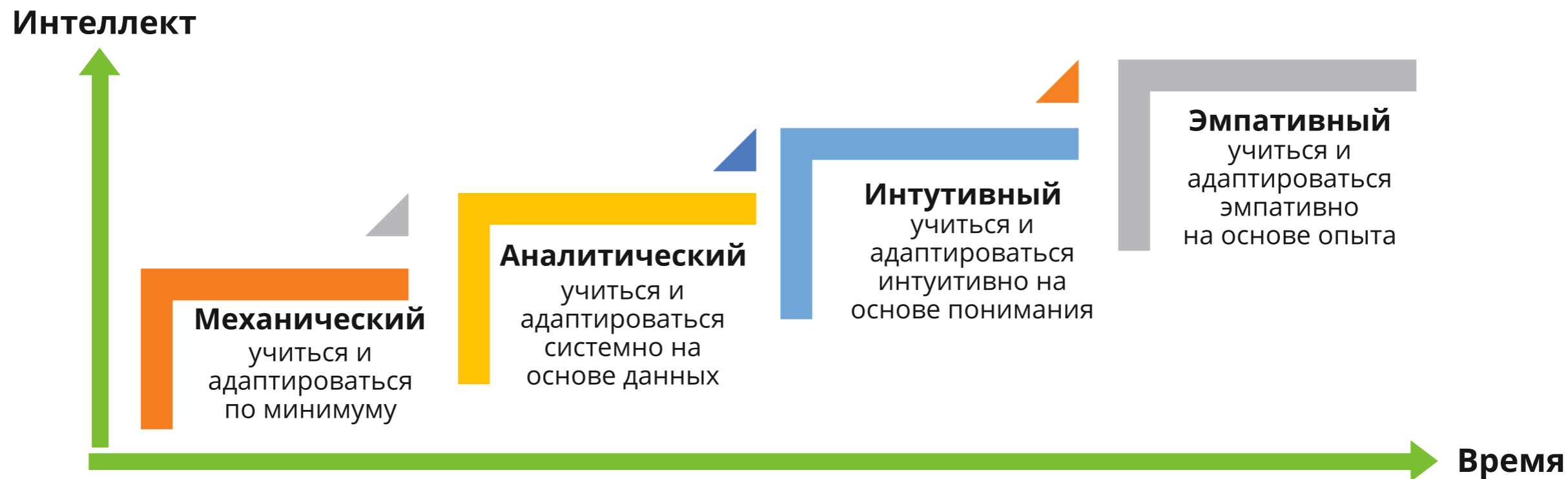
Дата проведения исследования: 2022.

Цель исследования: поиск параметров отбора, эффективных для антикоррупционного рекрутинга.

КАК ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ МОЖЕТ ПОМОЧЬ В ОТСЕИВАНИИ НЕЭТИЧНЫХ СОТРУДНИКОВ?

22

По результатам авторских эмпирических исследований



Четыре этапа развития ИИ в процессе подбора кадров

КАК ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ МОЖЕТ ПОМОЧЬ В ОТСЕИВАНИИ НЕЭТИЧНЫХ СОТРУДНИКОВ?

По результатам авторских эмпирических исследований

Платформа, использующая ИИ в рекрутинге персонала	Использование приложений в рекрутменте	Компании, использующие инструменты ИИ в рекрутменте
<p>Fetcher www.fetcher.ai</p>	<p>Использование ИИ для обеспечения оперативного источника квалифицированных кандидатов. Настроенная мощная аналитическая панель с возможностью отслеживания работы команды и фиксацией индивидуальных показателей эффективности</p>	<p>Sony Music, Velcro, Getty images, Drone deploy</p>
<p>XOR www.xor.ai</p>	<p>Универсальный чат-бот как инструмент коммуникации, живые чаты на ярмарках карьеры</p>	<p>McDonald's, Exxon, Manpower, MARS</p>
<p>Hiretual www.hiretual.com</p>	<p>База данных о талантах, отобранных на основе ИИ, ИИ-сорсинг в режиме реального времени, соответствующий рабочему процессу</p>	<p>Nike, Intel, Ceridian, Novo Nordisk</p>
<p>Eightfold www.eightfold.ai</p>	<p>Платформа для управления талантами с привлечением на основе алгоритмов ИИ. Автоматическое обновление информации. Технологии глубокого машинного обучения для оценки кандидатов</p>	<p>Tata Communications, Dolby, Micron, Bayer</p>
<p>Pymetrics www.pymetrics.ai</p>	<p>Использование законов поведенческой науки для нивелирования стереотипов и предубеждений, с верификацией на моделях с большими данными</p>	<p>Colgate Palmolive, Kraft Heinz, McDonald's, PWC</p>
<p>Textio www.textio.com</p>	<p>Интегрированная коммуникационная платформа с ИИ без предубеждений в отношении возраста, гендера и способностей</p>	<p>McDonald's, Nestle, Atlas Sian, Micron</p>
<p>My interview www.myinterview.com</p>	<p>Уникальность сервиса состоит в том, что он может использоваться как самостоятельный продукт или может быть интегрирован в HR-систему компании</p>	<p>Salesforce, greenhouse, zappier, pinpoint, Hubspot</p>

КАК ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ МОЖЕТ ПОМОЧЬ В ОТСЕИВАНИИ НЕЭТИЧНЫХ СОТРУДНИКОВ?

24

По результатам авторских эмпирических исследований

Платформа, использующая ИИ в рекрутинге персонала	Использование приложений в рекрутменте	Компании, использующие инструменты ИИ в рекрутменте
Humanly www.humanly.io	Чат-бот на базе искусственного интеллекта с возможностью тестирования кандидатов и проверки их рекомендаций	Swiss monkey, Brady, Armoire, Guide, The Klienbatch group
Paradox www.paradox.ai	Возможность запланировать интервью вместе с напоминаниями на разных языках	Wendy's, Unilever, Disney, McDonalds
Talkpush www.talkpush.com	Использование чат-бота (с CRM-поддержкой) как для голосовой связи, так и для чата	Amazon, Walmart, McDonald's, iCollege, Adecco
AllyO www.allyo.com	Возможности интеграции с системой управления персоналом организации, планирование собеседований, аналитическая информация для привлечения талантов	The Andersons, Staples, Dave & Buster's, Fried Man Real estate
Loxo www.loxo.co	Программное обеспечение для автоматизации подбора персонала с использованием ИИ на платформе CRM с использованием ATS с базой на 530 млн кандидатов	Bank of America, Trinity Health, Lockheed Martin, Amazon
Seekout www.seekout.io	Интеллектуальное решение для рынка талантов, которое может интегрироваться с ATS	Rover, VMware, Salesforce

КАК ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ МОЖЕТ ПОМОЧЬ В ОТСЕИВАНИИ НЕЭТИЧНЫХ СОТРУДНИКОВ?

25

По результатам авторских эмпирических исследований

Выделяются три основных инструмента выявления склонности к коррупции и противоправному поведению, которые можно использовать в алгоритмах искусственного интеллекта при подборе персонала:


1. Анализ лексики кандидатов с составлением базы слов-сигналов, служащих маркерами для выявления работников, склонных к коррупционным правонарушениям;

2. Машинное зрение, способное распознавать лица и/или фотографии кандидатов, в прошлом уже проявивших девиантное поведение;

3. Система психодиагностики, применяемая в тестовых заданиях работодателем, составленная на основе пятифакторной модели личности («Большая пятерка»).

СОВРЕМЕННЫЕ ПСИХОТЕХНОЛОГИИ



 +7 910 950 70 70

 <https://vk.com/maximenkoalexandr>



ШКОЛА БИЗНЕСА
МГИМО

приоритет2030[^]
лидерами становятся